

TABLEAU DE BORD

No. 3 | Avril 2021

 GROUPE TRANSPORTS
mooland
une ligne de conduite



ENSEMBLE POUR REDONNER UN COUP D'ACCÉLÉRATEUR À NOS ACTIVITÉS

SOMMAIRE

2 Édito

5 Connexion

« Labeur et Partage en
Héritage »

3 Éclairage

Dix nouveaux contrats d'apprentissage
La station à carburant de Saint-Louis dispose
d'une nouvelle cuve
FONDATOM au service de la philanthropie
Une trentaine d'autocars neufs rejoint la flotte

6 Carnet de route

Un nouvel accord d'intéressement dans le viseur
Transalaze s'épanouit au cœur de ses nouveaux locaux

4 Rencontre

Nazir Moussajee : l'homme à la
barre de FORMATOM

7 Engagement

Pleins feux sur une relation de
confiance pérenne entre le Club Les
Glycines et Le Groupe Mooland

ENSEMBLE POUR REDONNER UN COUP D'ACCÉLÉRATEUR À NOS ACTIVITÉS EN TOUTE SÉCURITÉ



La planète tourne au ralenti depuis plus d'un an, la situation sanitaire ne s'améliorant guère, à l'île de la Réunion comme ailleurs ! Nous avons une pensée émue pour ces régions qui souffrent davantage de la pandémie à l'instar de l'Inde, qui en est actuellement l'exemple le plus frappant.

En ce qui concerne le groupe Mooland, l'essentiel de nos activités continue à fonctionner fort heureusement, le gouvernement ayant décidé de maintenir le fonctionnement des établissements scolaires, au prix de certaines contraintes imposées à notre profession qui restent malgré tout gérables, faut-il le reconnaître.

Nos activités de location et la fréquentation des réseaux de transport urbain et interurbain continuent à souffrir de ce contexte sanitaire inédit, ses conséquences sur la situation financière du groupe sont bien évidemment perceptibles, comme pour beaucoup de secteurs d'activité.

La psychose collective et la gestion parfois complexe des sorties périscolaires par les responsables des établissements scolaires expliquent largement cet état de fait, malgré les assouplissements décidés par les autorités.

Cependant, nous devons plus que jamais faire preuve de créativité et de persuasion pour rassurer nos clients et les encourager à reprendre le bus, en semaine comme le dimanche. En ces temps de doute, prions pour un retour à la normale, partout dans le monde, qui ne fait désormais plus qu'UN, depuis près de 18 mois maintenant.

Je ne pouvais clore cet édit sans parler de l'ouvrage que nous avons publié sur l'itinéraire de vie de Osmane Mooland, qui a fondé l'entreprise en 1958. Il s'agit d'un vibrant hommage à cet homme indissociable à l'histoire du groupe et à son succès, qui nous a quittés voilà bientôt 3 ans.

Une place privilégiée sera consacrée à cet ouvrage dans les prochains numéros de votre newsletter, pour nous rappeler de son intarissable souvenir.

Au moment où notre newsletter s'apprête à passer sous presse, nous apprenons avec tristesse la disparition de Guy Taquet, un ancien chauffeur de l'entreprise au professionnalisme reconnu. Il a servi pendant de longues années le service public à Saint-Louis où il résidait.

Je tiens à rendre hommage à ce passionné de musique aux tempérament et sourire généreux.

Bonne lecture à vous !

Loqman MOOLAND
Président du directoire

DIX NOUVEAUX CONTRATS D'APPRENTISSAGE SIGNÉS CETTE ANNÉE



Signature des contrats d'apprentissage

La formation est l'essence du succès ! Dans la continuité de sa politique de formation, le groupe Mooland expérimente depuis 2020 la formation en alternance. Ainsi, en partenariat avec l'AFTRAL, organisme de formation en transport logistique, une dizaine de jeunes conducteurs en contrat d'apprentissage ont pu être formés sur une durée de six mois. Ces derniers ont obtenu, en mars dernier, leur Titre professionnel conducteur de transport routier de voyageurs.

L'opération a été reconduite avec la signature récente de dix nouveaux contrats d'apprentissage, incluant deux candidates, ce qui permet de favoriser la parité au sein du groupe. Parallèlement, la formation des candidats au permis D + FIMO continue, par le biais de FORMATOM et d'une collaboration du groupe Mooland avec Pôle Emploi. Ainsi, la première session de l'année a débuté au mois d'avril avec huit stagiaires. La seconde est prévue pour septembre 2021.

LA STATION À CARBURANT DE SAINT-LOUIS DISPOSE D'UNE NOUVELLE CUVE

En faveur de la cause écologique, le groupe Mooland reste constamment à l'affût de l'évolution des aspects réglementaires et environnementaux ! Il a ainsi procédé, en 2020, au changement de la cuve à carburant du centre de Saint-Louis.

Les travaux de rénovation consistaient à remplacer la cuve simple enveloppe par une double, installer des dispositifs de détection de fuite sur l'évent, la cuve et la tuyauterie, ainsi qu'à agrandir la zone de rétention. Ces dispositions permettent de prévenir

toute fuite sur l'installation, d'orienter tout déversement de liquide en surface vers le séparateur d'hydrocarbure et d'éviter la pollution des sols. Cette mise aux normes, devenue nécessaire pour être en conformité avec la réglementation qui encadre le stockage de gasoil, relève des obligations relatives aux Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE). La station à carburant de Saint-Louis est soumise à celles-ci, de par le volume annuel distribué, soit près de 1 500 000 litres en 2019.

Nouvelle cuve à carburant



FONDATOM, AU SERVICE DE LA PHILANTHROPIE !

Le partage en héritage est la devise du fonds de dotation privé du groupe Mooland ! Créé en octobre 2020, FONDATOM entend pérenniser, sous un label unique, la politique en matière de mécénat engagée par le groupe depuis plusieurs décennies, en soutien à diverses actions dans les domaines sportif, social, culturel et humanitaire, entre autres. Sept mois après sa création, FONDATOM projette d'inaugurer une plateforme pérenne de distribution de colis alimentaires,

en étroite partenariat avec l'association CLEF, fortement impliquée dans le soutien aux familles à Saint-Paul, dont la boutique est installée à Vue Belle à la Saline Les Hauts.

Cette plateforme sera basée dans le secteur du Gol à Saint-Louis, et son ouverture est prévue au mois de juillet prochain. Le CCAS de Saint-Louis a accueilli avec beaucoup de satisfaction ce projet qui répond à un véritable besoin sur son territoire.



UNE TRENTAINE D'AUTOCARS NEUFS REJOINT LA FLOTTE

En 2020, nous avons réceptionné plus d'une trentaine de nouveaux autocars des marques Mercedes et Isuzu. L'ensemble de ces véhicules a été affecté aux réseaux de transport scolaire de la CIVIS (13), de la CA SUD (9) et du TCO (9). Ces autocars neufs répondent aux caractéristiques techniques et aux exigences des cahiers des charges. Ces renouvellements réguliers de la flotte nous permettent de tenir nos engagements envers les collectivités mais aussi de disposer de véhicules

qui intègrent les technologies les plus récentes en matière de protection de l'environnement. Cela implique le respect des nouvelles normes anti-pollution européennes, les contrôles et réglages réguliers des moteurs ou encore l'incorporation d'additifs dans le carburant pour une combustion propre. La prochaine livraison est attendue pour 2022 !



Nazir MOUSSAJEE, Directeur Pédagogique de FORMATOM

NAZIR MOUSSAJEE : L'HOMME À LA BARRE DE FORMATOM

Il a eu une carrière sur les chapeaux de roues ! Nazir Moussajee, qui a intégré le groupe Mooland en octobre 2019 au poste de directeur pédagogique du centre de formation FORMATOM, nous confie qu'après avoir obtenu un bac scientifique en 2009, il a commencé une école d'ingénieur puis s'est réorienté dans la voie professionnelle de son père, au métier de moniteur de conduite. Parcours d'un grand passionné...

Le Brevet pour l'Exercice de la Profession d'Enseignant à la Conduite Automobile et de la Sécurité (BEPECASER) en poche, Nazir Moussajee passe l'ensemble des catégories de permis lourds, avant de valider un BEPECASER groupe lourds avec succès. Il exercera, ensuite, la fonction de formateur au permis de conduire toute catégorie, au sein du centre de formation Georges Hoarau, pendant sept ans.

En novembre 2020, il valide le Certificat de Qualification Professionnelle – Responsable d'Unité d'Enseignement de la Sécurité Routière et de la Conduite, diplôme obligatoire pour assurer la fonction de directeur pédagogique d'un centre de formation. « *Diriger le centre Formatom est ma mission principale. Je travaille en étroite collaboration avec les directeurs opérationnels du groupe, mais aussi à sensibiliser l'ensemble du personnel de conduite aux aspects réglementaires de la profession et en particulier sur la sécurité. Mon travail consiste aussi à dispenser les formations continues obligatoires (FCO), former les futurs conducteurs du groupe au permis D + FIMO, et assurer tout au long de l'année leur accompagnement à une conduite économique* », explique le directeur pédagogique.

Pour conclure, il ajoute que, dans un monde en perpétuel mouvement qui demande à chacun de s'adapter, de mettre à niveau ses connaissances, d'acquérir de nouvelles compétences, se former tout au long de sa vie professionnelle est plus que nécessaire. « *C'est un travail d'équipe et mon collaborateur, Noël Rochefeuille, formateur 'Sécurité', occupe un rôle prépondérant au sein du centre* », tient à souligner Nazir Moussajee.

"LABEUR ET PARTAGE EN HÉRITAGE" : PARCOURS D'UN ENFANT DE SALAZIE SUR LES TRACES DE SES ANCÊTRES GUJARATIS



OSMANN MOOLAND

Les paroles s'envolent, les écrits restent, dit-on. Dans le but de rendre un bel et vibrant hommage au regretté Osmann Mooland, près de trois ans après sa disparition, sa famille a tenu à publier le récit de sa vie, en tant que pionnier des transports de voyageurs à La Réunion. « *Labeur et Partage en Héritage* » a nécessité un travail d'écriture de plus 14 mois à Joseph Payet, ancien cadre des collectivités et directeur général de la Semto, qui a aussi collecté les témoignages d'une trentaine de personnes, dont les proches de la famille, des amis et d'anciens salariés du groupe.

Cette biographie, éditée à 1 500 exemplaires, a été offerte à chaque salarié du groupe ainsi qu'aux partenaires, amis et membres de la famille. « *Labeur et Partage en Héritage* » raconte le vécu d'Osmann Mooland, de l'histoire de ses grands-parents arrivés de l'Inde à la fin du XIX^e siècle à l'exploitation de sa première ligne de bus auprès de son père adoptif, en passant par sa foi musulmane qui l'a amené à magnifier l'amour en faisant du partage une philosophie de vie.

Elle retrace d'abord l'arrivée des grands-parents d'Osmann Mooland, Cassim et Fatma, à La Réunion. Ces derniers, originaires de l'État du Gujarat, en Inde, « *ont bravé toutes les tempêtes de la vie pour s'intégrer dans la société post-esclavagiste de l'époque* ». Le jeune couple s'installera sur les hauteurs de l'est de l'île, dans le fin fond de l'un des trois Cirques Salazie, où il donnera naissance à quatre fils, dont Amode, le père d'Osmann.

L'ouvrage parle aussi du parcours impressionnant de cet enfant de Salazie, né en 1933 et orphelin à 8 ans, qui a exploité sa première ligne de bus auprès de son père adoptif, son « *papa gâteau* ».

Le transport est un héritage transmis par son grand-père qui était un maître dans la confection des calèches, ainsi que par son père et ses oncles. Il est, d'ailleurs, le seul de la troisième génération des Mooland, « *à faire perdurer le flambeau des Transports de passagers dans une île qui s'est profondément transformée au cours du XX^e siècle* ».

Enfin, Joseph Payet évoque aussi sa foi, « *issue d'une éducation qui a été portée avec force par les Indo-musulmans venus du Gujarat à la fin des années 1890, dont le grand-père d'Osmann a été l'un des composants* ». La biographie dépeint l'extraordinaire destin (« *Takdir* » en arabe) qui a porté Osmann Mooland pour mener à bien son existence. Il s'agit d'une lecture émouvante et fort instructive sur les nobles valeurs inhérentes au groupe...

Parole aux lecteurs

Philippe Boyer : « *Une belle initiative de la part de la famille Mooland de mettre en exergue l'histoire de ses aïeux, de leur entreprise, le parcours souvent parsemé d'embûches d'un autodidacte qui laisse en héritage une entreprise prospère. Savoir d'où l'on vient pour savoir où l'on va, c'est important.* »

Joseph Magdeleine : « *Le parcours remarquable d'un homme : M. Osmann Mooland qui démarre sa carrière professionnelle dans les années 50 en exploitant une ligne de bus entre Sainte-Suzanne et Hell-Bourg et qui, 60 ans plus tard, se retrouve à la tête d'une entreprise de transport de voyageurs de plus de 500 salariés, leader dans son domaine.* »

Michel Itema : « *Un ouvrage mémorable qui retrace la longue carrière de M. Osmann Mooland. Il m'a donné l'opportunité d'intégrer sa société de transport en 1983. A l'époque, celle-ci ne comptait que 35 salariés et 30 véhicules. Que de chemin parcouru 38 ans plus tard. Je remercie le groupe Mooland qui n'est, en ce qui me concerne, pas uniquement mon employeur mais une grande famille à laquelle j'appartiens.* »

Photos d'archives extraites de l'ouvrage



UN NOUVEL ACCORD D'INTÉRESSEMENT DANS LE VISEUR

C'est en 2018 que le dernier accord d'intéressement avait été signé ! Il s'agit d'un dispositif collectif portant sur les performances en matière de consommation de gasoil, qui prévoit plusieurs seuils et paliers de déclenchement. En 2021, le groupe compte entamer la négociation d'un nouvel accord au plus tard le 30 juin, l'occasion de définir avec ses partenaires sociaux de nouveaux objectifs et critères plus dynamiques, en lien direct avec la réalité du terrain.

Cette année, la direction proposera aux salariés de souscrire à un Plan d'Épargne Entreprise (PEE), dispositif qui leur offre la possibilité d'épargner dans des conditions avantageuses.

Cet accord traduit la volonté partagée de la direction et de son personnel de redistribuer une partie significative des économies réalisées grâce à une conduite souple et prudente, dans un double contexte de contraintes budgétaires des collectivités et de crise sanitaire.

Pour rappel, en 2020, le troisième palier de cet accord avait été atteint pour la première fois ! Il s'agit d'une nouvelle performance qui s'est traduit par le versement d'une prime globale d'un montant supérieur à celui des années précédentes, et a contribué à modérer l'impact de la crise sanitaire sur le pouvoir d'achat de nos salariés.



Comité de suivi de l'accord d'intéressement

TRANSALAZE S'ÉPANOUIT AU CŒUR DE SES NOUVEAUX LOCAUX

Offrir à son équipe un bel espace de vie où elle peut mieux s'épanouir ! C'est dans cette optique que Transalaze, filiale de notre groupe, a décidé d'investir de nouveaux locaux, après plus de 10 ans passés dans le local du rez-de-chaussée du bâtiment situé face à la mairie de Salazie. Le 25 juillet 2020, le personnel de Transalaze était réuni autour de la direction pour l'inauguration de ses nouveaux locaux.

Ces travaux de réhabilitation ont été entrepris afin d'offrir de meilleures conditions de travail aux salariés. Ces derniers s'épanouissent, aujourd'hui, dans un local plus grand, mieux agencé, avec une salle de transit pour le personnel, un réfectoire, ainsi qu'une salle de réunion.

Pour rappel, la société Transalaze, créée en 1998 par l'association de plusieurs artisans taxiteurs du cirque, a intégré notre groupe en 2011. Basée au cœur du cirque de Salazie, elle conduit à destination des milliers de personnes, depuis plus de 20 ans, par l'exploitation de lignes régulières, scolaires et occasionnelles.

Quelques chiffres :



3 sites d'exploitation
(Bois de Pomme, Béliet, Hell-Bourg),



19 salariés,



14 véhicules,



6 lignes de transport scolaire,



7 lignes urbaines

Inauguration des nouveaux bureaux de Transalaze



PLEINS FEUX SUR UNE RELATION DE CONFIANCE PÉRENNE ENTRE LE CLUB LES GLYCINES ET LE GROUPE MOOLAND



Madame Nicole SUZANNE
Présidente du Club Les Glycines

Cela fait plusieurs années que le Club Les Glycines et le groupe Mooland ont créé un partenariat pérenne qui a pour moteur la confiance. Les membres de cette association socioculturelle, créée en 2017 à Petite-Île et comptant 243 adhérents, organisent régulièrement des sorties en autocar et ont, au fil des ans, tissé des liens solides avec l'équipe du centre de Saint-Joseph.

Avant la crise sanitaire, le Club Les Glycines organisait environ deux sorties en autocar par mois, soit le dimanche pour rallier les après-midi dansantes de Joël Begue et le quatrième mercredi pour réunir les adhérents à la salle communale de Grande-Anse. « *C'était l'occasion pour nous de nous adonner à diverses activités comme danser, jouer aux cartes et aux dominos, ou encore faire de la broderie. Ce sont des moments de joie et de convivialité qui nous sont indispensables* », confie, avec enthousiasme, Nicole Suzanne, la présidente du club.

Elle souligne que leur chauffeur a été pendant de nombreuses années Jocelyn Gonthier, qui après son départ à la retraite, est remplacé par Roland Turpin. « *Nous sommes très contents du professionnalisme de nos chauffeurs. Toutefois, avec la crise sanitaire, nous n'effectuons plus de sortie en autocar, car nous ne voulons prendre aucun risque. Nous avons hâte de voir la fin de cette pandémie, pour pouvoir organiser à nouveau nos balades en autocar avec la belle équipe du groupe Mooland* », ajoute-t-elle.

Nicole Suzanne tient à profiter de l'occasion pour remercier l'équipe du centre de Saint-Joseph, notamment David Salvan et Rémi K'bidy pour leur sens de l'écoute, leur réactivité et leur gentillesse.

41 CONDUCTEURS OBTIENNENT LEUR ATTESTATION AVEC SUCCÈS

« *La sécurité, c'est l'affaire de tous !* » C'est fort de ce constat que le groupe Mooland a tenu à ce que tous les membres de son équipe, plus particulièrement les conducteurs, bénéficient d'une formation Equipier de Première Intervention (EPI). L'objectif étant que tous les employés puissent maîtriser les bons gestes de prévention et de protection incendie. Cette formation dispensée par FORMATOM, comporte une partie théorique et pratique d'une durée de sept heures, conformément à la réglementation en vigueur.

C'est sous le soleil de Saint Joseph et dans le centre de la Passerelle à Langevin, que plusieurs employés du groupe se sont formés à la manipulation des extincteurs et ont obtenu leur attestation de fin de formation avec succès. « *Depuis le début*

de l'année 2021, ce ne sont pas moins de 41 conducteurs qui ont suivi cette formation avec succès. Dans les prochains mois, et jusqu'à la fin de l'année, d'autres sessions EPI sont prévues, ce qui augmentera le nombre de salariés, sensibilisés à la prévention du risque incendie et formés à l'extinction d'un départ de feu », souligne Noël Rochefeuille, en charge de ces formations.

A l'issue de celles-ci, les stagiaires sont non seulement capables de réaliser des contrôles simples au niveau du matériel de secours, d'identifier une situation à risque et d'en informer sa hiérarchie, mais aussi de mettre en œuvre un extincteur, d'intervenir sur un départ de feu, et donner l'alerte le cas échéant.



Noël Rochefeuille FORMATEUR SST



Maîtrise d'incendie



Contactez-nous

Le comité de rédaction cherche à mettre en lumière votre expérience au sein de l'entreprise. Si vous avez une nouvelle intéressante, n'hésitez pas à nous l'envoyer accompagnée de belles photos.

commercial@transports-mooland.fr

ZI BEL AIR – BP 24
97899 ST-LOUIS CEDEX 01
Tél. : 0262 91 39 39